



# ITT

# R&CW news

Notizie e aggiornamenti per il team ITT Residential & Commercial Water  
Autunno 2008

## Flowtronex fa gol vincendo il contratto di installazione di pompe nel complesso The Tiger Woods Dubai

### IL SISTEMA DI IRRIGAZIONE ITT È STATO SCELTO PER IL CAMPO DA GOLF AL RUWAYA NEL DUBAI

Il sistema di pompaggio Flowtronex® Silent Storm è stato selezionato per l'irrigazione del campo da golf Al Ruwaya sotto costruzione nel Dubai. I sistemi di pompa per irrigazione dei campi da golf Flowtronex di ITT sono già installati in 78 dei 100 maggiori campi da golf negli Stati Uniti.

Il campo da golf a 18 buche Al Ruwaya fa parte del complesso residenziale di lusso The Tiger Woods Dubai, la cui apertura è prevista per il 2009. Il sistema ITT fornirà acqua al campo da 7132 metri e i sistemi di irrigazione, fornendo nel contempo flussi d'acqua a torrenti e laghi attorno al campo da golf. "Nei climi aridi un flusso d'acqua efficiente è indispensabile," ha detto John Williamson, presidente della divisione Residential & Commercial Water della ITT. "I sistemi di pompe per irrigazione della ITT sono stati preferiti ad altri sistemi in virtù di un design intelligente, stato dell'arte, della sua tecnologia di pompaggio d'acqua a velocità variabile." I sistemi di azionamento a frequenza variabile della ITT sono stati progettati in modo da soddisfare i requisiti specifici dei campi da golf e offrono ai supervisori un controllo computerizzato di precisione per coprire un'ampia gamma di pressioni e flussi. Questo sistema, fabbricato con materiali non corrosivi fra cui tubi di acciaio inox, pattino di alluminio marino, e pompe di nichelio-alluminio-bronzo, è in grado di pompare 7,2 milioni di galloni di acqua al giorno per l'irrigazione e altri 21,6 milioni di galloni al giorno per applicazioni idriche.



### Flowtronex leader mondiale nella fornitura di soluzioni di irrigazione

La stazione di pompa a turbina verticale Flowtronex Silent Storm e il software Smoothflow VII che utilizza la tecnologia dell'azionamento a frequenza variabile rappresentano il non plus ultra nei sistemi di pompaggio per i campi da golf. Un prodotto stato dell'arte, Silent Storm con l'assistenza dei suoi distributori e partner

Hydroturf International rappresenta per Flowtronex un vantaggio nella fornitura di soluzioni di irrigazione per i campi da golf di tutto il mondo.

"Il ruolo di Hydroturf come distributore e FlowNet è una delle ragioni principali del successo di Flowtronex in un progetto come il campo da golf Al Ruwaya nel Dubai,"

ha detto Bernie Meave, Manager alle Vendite internazionali della ITT Flowtronex.



### Argomenti di R&CW News

- 1 Campo da golf
- 1 Silent Storm
- 2 Lettera di Williamson
- 3 Etica e Conformità
- 5 Canzone rap sulla sicurezza
- 6 Donazioni R&CW
- 7 Pista di pattinaggio su ghiaccio Lowara
- 8 Cina e India  
Ultime novità
- 9 Eddie Tan
- 10 Fiere commerciali

*Engineered for life*

## Farsi i muscoli, Alzare il tiro, Cambiare il gioco

Le aziende di successo spendono una notevole quantità di tempo nel determinare la loro direzione strategica. A partire dall'inizio di marzo di ogni anno fino all'inizio di giugno, è la stagione di pianificazione strategica alla ITT con ciascun Centro valori che spende centinaia di ore nel perfezionare il piano e metterlo sotto forma di presentazione. Quest'anno non fa eccezione e il team della leadership di R&CW ha lavorato a stretto contatto con Gretchen McClain e il suo team per sviluppare il piano strategico della Fluid Technology insieme ai piani individuali dei Centri valori.

Il 12 giugno 2008 Gretchen e i presidenti dei Centri valori hanno presentato il piano strategico 2009-2011 ITT Fluid Technology a Steve Loranger, Presidente, CEO e Presidente del consiglio di amministrazione di ITT, e il suo Comitato strategico.

Come parte del piano generale Fluid Technology ho presentato il piano Residential and Commercial Water. Steve e il suo team l'hanno apprezzato e lodato per la sua visione del futuro e la descrizione dettagliata di come vinceremo e di che cosa dobbiamo fare per vincere.

Per la presentazione, abbiamo adottato il tema **"Farsi i muscoli, Alzare il tiro, e Cambiare il gioco"**, questo tema è un invito all'azione ma anche un riconoscimento della realtà che ci troviamo davanti alla Residential and Commercial Water:

**Farsi i muscoli** indica la necessità di costruire - o in alcuni casi ricostruire - capacità essenziali in aree tecniche come la gestione di fornitori, Six Sigma e Lean basati sui valori, Fabbricazione e progettazione dei processi, Progettazione delle applicazioni, Manutenzione di prodotti e Progettazione dello sviluppo dei prodotti.

**Alzare il tiro** significa cambiare le nostre aspettative interne su ciò che significa vincere, che cosa dobbiamo fare per vincere e che cosa dobbiamo fare per aumentare la pressione sulla concorrenza nel mercato in termini di qualità, consegna, costo e sviluppo di nuovi prodotti.

**Cambiare il gioco** punta a un giorno in cui saremo molto di più di un'azienda di trasporto dell'acqua, quando sfrutteremo i nostri beni per fornire un trasporto integrato e a basso consumo energetico e soluzioni di trattamento delle risorse idriche.

### La nostra presentazione a Steve ha coperto quattro sezioni principali:

#### Missione e Visione

Abbiamo riconosciuto i beni preziosi che abbiamo alla RCW – la gente, la proprietà intellettuale, i forti marchi e i canali senza equivalenti. Con questi forti beni, la nostra visione comprende essere partner in tutto e per tutto nella missione di ITT di ottenere la Leadership globale nel settore idrico, ove siamo riconosciuti come leader nel progresso della condizione umana in tutte le questioni idriche del mondo.



John Williamson

#### Concentrazione sul mercato

Abbiamo analizzato la nostra posizione e l'opportunità nei vari mercati che serviamo e abbiamo definito chiaramente la concentrazione strategica nell'HVAC, e nelle risorse idriche e reflui per i servizi dell'edilizia commerciale. Abbiamo articolato la necessità di condurre studi di mercato e di consolidare le capacità nell'agricoltura e nell'irrigazione.

#### Investimenti dettagliati

Abbiamo chiarito dove dovremo investire in categorie come Manutenzione (nelle aree che hanno visto un degrado delle capacità), Supporti strategici (come la tecnologia e i sistemi informatici), e abbiamo legato tali investimenti direttamente a un recupero del capitale investito a lungo termine.

#### Programmi rivolti ai clienti e Iniziative per nuovi prodotti

Abbiamo descritto dettagliatamente i programmi rivolti ai clienti e le Iniziative per nuovi prodotti - coprendo la "Concentrazione sul mercato" definita qui sopra - che creano un vero vantaggio competitivo, alzano il tiro, e cambiano davvero il gioco nei mercati.

Vi manterremo al corrente sul progresso del piano strategico R&CW nei prossimi mesi e incoraggio il vostro continuo sostegno mentre ci facciamo i muscoli, alziamo il tiro e cambiamo il gioco nel 2009.

**John Williamson**

*Presidente, ITT Residential and Commercial Water*

## La visione e i valori ITT nella vita lavorativa di tutti i giorni

UN MESSAGGIO DI KEN ROSS, VICEPRESIDENTE E DIRETTORE, HUMAN RESOURCES, R&CW

Al fine di migliorare l'ambiente di lavoro di Etica e Conformità in tutti i suoi centri, ad aprile la ITT ha dato il via al suo programma Visione e Valori. Abbiamo tutti visto i poster nelle nostre aree lavorative, ma chiaramente le presentazioni e i poster da soli non miglioreranno la cultura del lavoro.

Il poster promuove una Visione di dove vogliamo essere come azienda, non necessariamente dove siamo oggi. La Visione ci aiuta a credere che possiamo tutti "fare cose essenziali in modi straordinari." Tuttavia, solamente se ci comportiamo costantemente secondo i Valori principali affermati possiamo sperare di migliorare veramente l'ambiente lavorativo. E non posso pensare personalmente a tre Valori principali migliori di **Rispetto**, **Responsabilità** **Integrità** per la nostra vita personale e lavorativa. Seppure vogliamo tutti lavorare dove vi sia sempre rispetto per ogni dipendente, ciascuno si assuma la responsabilità delle proprie azioni e parole, e si possa tutti collaborare con assoluta integrità pur "ottenendo i risultati voluti", non siamo ancora a quel punto. Come mostrano i punti rossi nella tabella qui sotto, abbiamo molto lavoro da fare per migliorare in rapporto ai tre valori principali.



segue a pagina 4

Rispetto	Responsabilità	Integrità
Trattare gli altri in modo giusto e cortese <span style="color: red;">●</span>	Avere padronanza delle nostre parole e delle nostre azioni <span style="color: red;">●</span>	Agire in modo etico ed onesto <span style="color: red;">●</span>
Lavorare in team per aiutarsi a vicenda <span style="color: yellow;">●</span>	Impegnarsi per la qualità <span style="color: red;">●</span>	Comunicare con limpidezza e coraggio <span style="color: red;">●</span>
Sostenere una cultura di diversità e inclusione <span style="color: green;">●</span>	Assicurare un posto di lavoro sano e sicuro <span style="color: yellow;">●</span>	Mantenere le promesse <span style="color: red;">●</span>
Dare valore a idee, opinioni ed esperienze diverse <span style="color: green;">●</span>	Prendersi cura dell'ambiente e delle nostre comunità <span style="color: green;">●</span>	Essere coerenti con quello che diciamo e facciamo <span style="color: red;">●</span>

## La visione e i valori ITT nella vita lavorativa di tutti i giorni

segue da pagina 3...

Tutti, dai manager ai collaboratori individuali, sono tenuti a comportarsi in un modo che promuova un ambiente di rispetto, responsabilità e integrità tutti i giorni. Ci aspettiamo che i nostri leader non solo si comportino bene, ma facciano da modello comportamentale, e ci aspettiamo anche che tutti i collaboratori individuali facciano la

propria parte. Per questo motivo abbiamo creato alcune linee guida specifiche per ciascuno dei tre valori principali per aiutare tutti a capire che cosa possono e devono fare:

Speriamo che queste semplici linee guida ci aiuteranno a comportarci con rispetto e ad essere rispettati dagli altri, ad assumerci

responsabilità per le nostre parole ed azioni e a prendere sul serio il nostro Codice di condotta. Il contributo di tutti noi, tutti i giorni, è indispensabile per ottenere i miglioramenti che vogliamo. Grazie fin d'ora della vostra collaborazione!

### Sviluppo di rispetto e fiducia

- **La fiducia può essere guadagnata solamente con il tempo, ma può essere persa in un secondo**
  - **I leader formano rapporti**
    - **Aspettative per i leader**
      - Mettere a proprio agio le persone con modi aperti ed amichevoli
      - Trattare gli altri senza pregiudizi e con rispetto indipendentemente dal loro livello nell'organizzazione, personalità o cultura
      - Dimostrare interesse nella gente e nelle loro necessità
      - Mantenere rapporti positivi anche in circostanze difficili o problematiche
      - Far sentire gli altri meglio dopo aver interagito con loro
  - **I collaboratori individuali si rapportano bene agli altri**
    - **Aspettative per i collaboratori individuali**
      - Trattare gli altri in modo aperto, amichevole e senza pregiudizi
      - Trattare gli altri con rispetto
      - Offrire aiuto o assistenza di buon grado quando necessario
      - Essere educati e cortesi nelle interazioni con gli altri
      - Usare un linguaggio che non sia offensivo

### Responsabilità

- **I risultati sono ottenuti attraverso un impegno efficace con gli altri**
  - **I leader si assumono la responsabilità**
    - **Aspettative per i leader**
      - Definire standard elevati per se stessi e per gli altri
      - Fare quello sforzo in più per eseguire mansioni essenziali o difficili
      - Dimostrare una forte motivazione
      - Favorire un senso di urgenza negli altri
      - Ritenerne la gente responsabile
  - **I collaboratori individuali si assumono la responsabilità**
    - **Aspettative per i collaboratori individuali**
      - Lavorare efficacemente senza trascurare niente
      - Ottenere costantemente gli obiettivi lavorativi
      - Fare gli sforzi necessari senza stancarsi per raggiungere il risultato desiderato
      - Mantenere una presenza affidabile e arrivare puntualmente sul lavoro
      - Definire standard elevati per la propria performance

### Integrità

- **L'integrità è essenziale, anche quando nessuno guarda**
  - **I leader ispirano la fiducia**
    - **Aspettative per i leader**
      - Agire secondo il Codice di condotta aziendale ITT
      - Mostrare coerenza fra principi, valori e comportamento
      - Confrontare le azioni che sono inetiche o potrebbero esserlo
      - Fare da esempio ed ispirare alti livelli di integrità
      - Soddisfare i propri impegni
  - **I collaboratori individuali mostrano integrità**
    - **Aspettative per i collaboratori individuali**
      - Agire secondo il Codice di condotta aziendale ITT
      - Mostrare coerenza fra parole e azioni
      - Trattare gli altri equamente e coerentemente
      - Non coprire i problemi o gli errori
      - Soddisfare i propri impegni

## Il primo Rap sulla sicurezza industriale creato alla R&CW di Morton Grove

I DIPENDENTI MESCOLANO LA SICUREZZA INDUSTRIALE E LA MUSICA RAP

Che cosa hanno in comune la musica rap e la sicurezza industriale? Per Bob Allen, Leo Bartoski e Tim Ryan alla sede della R&CW di Morton Grove, Illinois, il rap è un veicolo per promuovere il loro messaggio sulla sicurezza nel luogo di lavoro. Allen è un supervisore alla produzione nello stabilimento Domestic Pump e un membro del team di risposta di emergenza. Ryan è rappresentante per la sicurezza dell'UAW 890 locale presso il centro ITT di Morton Grove e lavora come assistente di magazzino nel magazzino Domestic Pump. Anche Bartoski è un membro dell'UAW 890 locale e un montatore elettromeccanico nello stabilimento Domestic Pump.

Secondo Bartoski la musica poteva essere un modo divertente di comunicare un forte messaggio sulla sicurezza. Anche

*"...la musica può essere un modo divertente di comunicare un forte messaggio sulla sicurezza."*

Ryan e Allen la pensavano così e il terzetto iniziò a scrivere il testo dell'"Industrial Safety Rap." Usando i 60 anni combinati di esperienza industriale, scrissero il testo in circa un'ora. Le parole nella canzone rap su Capitan Uncino sono state incluse in onore del suocero di Ryan, Julius "Uncino" Gartner che ha lavorato come operatore di gru (da qui il nomignolo Uncino) allo stabilimento ITT per oltre 45 anni.

Bartoski sapeva che non avrebbero potuto comporre la musica della canzone, allora chiese ai suoi nipoti, Greg e Tony Okal, di registrare la canzone. Greg e Tony studiano entrambi economia e commercio alla Loyola University di Chicago e recitano e sono musicisti da diversi anni. Anche se i fratelli Okal non sono fan della musica rap e non sono



(Da sinistra a destra) i dipendenti ITT Bob Allen, Tim Ryan e Leo Bartoski hanno scritto le parole di 'Industrial Safety Rap' per mettere in luce l'importanza della sicurezza nel luogo di lavoro.

musicisti rap, composero l'arrangiamento e registrarono la canzone nel loro studio di casa. Il risultato è la canzone "Industrial Safety Rap" che finora ha avuto oltre 35.000 hit nella sua pagina MySpace, è stata trasmessa da diverse stazioni radio di settore e ha generato articoli in diverse riviste commerciali.

Potete sentire l'"Industrial Safety Rap" a [www.myspace.com/industrialsafety](http://www.myspace.com/industrialsafety).

## America

# Le donazioni R&CW aiutano a fare la differenza nella vita della gente



*Jim Hobbs (Goulds Pumps/ITT Industrial Products) presenta un assegno del valore di \$20.000 a Dan Baldwin, CEO del GCRCF per il 2008 Flood Fund. Altri collaboratori durante la presentazione (nell'ultima fila da sinistra a destra): Doyle Bunting (Products Inc., distributore dei prodotti Bell & Gossett e Goulds Pumps), Bob Garber (Regional Manager, R&CW), Terry Jordan (Territory Manager, R&CW) e Dan Richardson, Todd Ford, e Corry Walton (Central States/CPI Sales, distributore per Goulds Pumps).*

### Iowa Flood Relief

Quando intere regioni del centro-ovest degli Stati Uniti sono state devastate dalle alluvioni la scorsa estate, ITT Fluid Technology e i suoi distributori di pompe nell'area hanno risposto prontamente donando denaro e prodotti per assistere le comunità negli sforzi di recupero e ricostruzione. La zona di Cedar Rapids nella parte orientale dello Iowa era stata colpita in modo particolarmente grave e Fluid Technology ha versato una donazione monetaria alla Fondazione della comunità della città per aiutare nelle iniziative di assistenza. Anche i distributori di zona Bell & Gossett, Goulds Pumps e Flygt hanno donato denaro e volontari per aiutare la comunità durante e dopo l'inondazione.

"Appreziamo di cuore il dono generoso di ITT a sostegno della nostra comunità nel processo di recupero e ricostruzione dopo questa inondazione di proporzioni storiche," ha detto Bud Synhorst, vicepresidente del reparto per lo sviluppo delle risorse del Greater Cedar Rapids Community Foundation (GCRCF). "ITT e numerose altre aziende hanno offerto contributi importanti per l'assistenza nelle zone colpite dall'alluvione con un diretto impatto sugli individui, le famiglie e le aziende che hanno un bisogno disperato di aiuto."

*I rivenditori e i distributori R&CW & Goulds Pumps si sono uniti per donare tempo e prodotti per il pozzo d'acqua della casa Anders.*

### Extreme Makeover:

#### Donazioni per Home Edition

In aggiunta la scorsa estate, ITT Fluid Technology e il suo distributore di prodotti per pozzi Goulds Pumps hanno risposto a una famiglia in crisi nello stato del Wisconsin. Rochelle Anders, madre single di quattro figli, viveva in una vecchia casa con un gran bisogno di riparazioni, quando è stata scelta per la ricostruzione della casa dal programma televisivo americano molto seguito, "Extreme Makeover: Home Edition". Migliaia di persone della zona hanno offerto il proprio tempo, denaro e prodotti per realizzare il sogno della famiglia Anders.

Nel giro di una sola settimana, la vecchia casa è stata demolita e i volontari hanno costruito al suo posto una fantastica casa nuova. R&CW ha donato una pompa per pozzi e l'apparecchiatura necessaria, e ha coordinato l'installazione in sede con il suo distributore di zona Goulds Pumps che ha organizzato l'installazione in un pozzo da 128 metri. La pompa era pronta per portare acqua fresca alla nuova casa quando la famiglia Anders è ritornata per l'inaugurazione a sorpresa della loro casa nuova. Il programma andrà in onda sul canale televisivo ABC questo autunno.



## La pista di pattinaggio su ghiaccio coperta più grande del mondo usa le pompe Lowara



*Lo stadio del ghiaccio Thialf di Heereveen, Paesi Bassi.*

La Lowara ha recentemente fornito pompe sommerse al centro Remon Water Treatment per creare un sistema di successo ed altamente efficace per la pista di pattinaggio su ghiaccio coperta più grande del mondo nello stadio del ghiaccio Thialf di Heereveen, nei Paesi Bassi. A 12.000 m<sup>2</sup>, la superficie del ghiaccio ha quasi le dimensioni di un ghiacciaio e la Lowara è al cuore della pista, fornendo l'acqua che mantiene i pattinatori sul ghiaccio.

Le pompe sommerse Lowara estraggono l'acqua dalla falda acquifera e la forniscono in serbatoi da 300m<sup>3</sup>. Due set di rimozione del ferro, rimuovono il ferro dall'acqua, e viene preparata acqua di base usando un set di osmosi inversa (RO). Il set RO ha una pompa verticale multistadio Lowara SV e un azionamento a velocità variabile Hydrovar che permette un consumo ridotto dell'energia, fornendo i serbatoi da 30m<sup>3</sup>, che sono usati

per il rifacimento della superficie del ghiaccio. Ogni anno sono usati 5.000 - 10.000 m<sup>3</sup> di acqua

La Remon è una grande azienda nel campo del trattamento delle acque reflue e la Lowara fornisce pompe sommerse, pompe multistadio e Hydrovar a sostegno delle attività dell'azienda.

## ITT China & India Ultime novità di Integration



*Il team ITT India - che rappresenta la fabbricazione, produzione, qualità e pianificazione - con la prima pompa centrifuga Serie 1510 montata nello stabilimento indiano.*

Il 15 luglio 2008 è iniziata una nuova era per la ITT in Cina e in India. In quella data - sette mesi dopo il lancio dell'Integrated Front End (IFE), la ITT ha stabilito un'organizzazione interamente integrata ITT China & India (ITT C&I) per le unità Fluid Technology e Motion e Flow Control della regione. La nuova organizzazione include funzioni di marketing, vendite, servizi, progettazione e fabbricazione.

L'organizzazione integrata C&I consentirà alla ITT di servire clienti a livello locale e globale in un modo migliore e rapido.

**La missione di C&I dimostra che i clienti sono al centro di tutto quello che fa l'organizzazione:**

- ITT mira ad essere il fornitore preferito in Cina e in India.
- Offriamo un rapporto prezzo/valore massimo ai nostri clienti mediante qualità e servizi eccezionali di prodotti progettati e fabbricati localmente e in tutto il mondo.

**Raggiungeremo i nostri obiettivi assicurando:**

- Una cultura etica e di conformità
- Facile transazione attraverso un processo commerciale unificato da un capo all'altro
- Decisioni tempestive basate sulle condizioni di mercato locale
- Concentrazione del team sulla crescita e il successo dei nostri clienti
- Alto livello di fiducia reciproca, con i nostri clienti e fornitori

Guidato dalla dichiarazione sulla missione, il team C&I si concentra sugli elementi dell'organizzazione che sono essenziali per il successo con:

- Il miglioramento del programma di Etica e conformità ITT
- L'istituzione di un'organizzazione unificata
- L'esecuzione di un piano di comunicazione
- La costruzione dell'infrastruttura IT
- La costruzione di una struttura legale e fiscale
- La revisione delle impronte e capacità operative
- L'ottimizzazione del processo di richiesta di ordinazione
- La semplificazione del processo di evasione degli ordini
- Preparazione del Centro tecnico in Cina
- Sviluppo del Centro di apprendimento e formazione

Nel descrivere il progresso raggiunto fino a questo punto, Shuping Lu, Direttore di Integration, ITT C&I, ha concluso, "Osservando l'immenso potenziale di mercato che abbiamo in Cina e in India, le capacità e le competenze all'interno della nostra organizzazione, e il forte sostegno globale da parte della ITT, sono sicuro che il nostro viaggio sarà ricco di molte avventure straordinarie e di successi."

## Eddie Tan Nominato General Manager di Asia/Oceania

La scorsa estate ITT Residential and Commercial Water ha annunciato che Tan Teck Kwee (Eddie Tan) si è unito alla ITT come General Manager, Asia/Oceania, e che Nicholas Chong è stato promosso General Manager della zona sudorientale dell'Asia, sotto Eddie Tan.

Eddie Tan ha oltre 16 anni di esperienza provata nel settore delle pompe, quasi tutti nelle vendite e marketing. Negli ultimi nove anni ha fatto parte dell'organizzazione Grundfos Asia Pacific, e la sua ultima qualifica in quell'organizzazione era Manager regionale di segmento per Building Services and Industry OEM/IEM. In aggiunta ha lavorato nelle vendite, nella progettazione e nel management delle vendite con SPP Pumps SEA Pte Ltd, LaBour Pumps Inc., e Peerless Pumps Inc., prima di unirsi alla Grundfos.

Come General Manager di Asia/Oceania, Eddie è il responsabile per P&L in tutta la regione, i target aggressivi di aumento delle vendite, le comunicazioni regionali e le operazioni dello stabilimento nelle Filippine e sarà indirettamente responsabile per lo stabilimento di Nanchino, oltre a servire nei quadri

direttivi per le IFE di Cina e India. Eddie fa capo a Nicholas Chong, General Manager SEA, Mark Grey, General Manager Australia e AJ Wagner, Direttore alle vendite per NEA. Eddie è indirettamente a capo di Liu Feng, Controllore AP; Cathy Manalang, Manager HR; Mike Leda, Manager Systems e Steve Chan, General Manager per Nanchino (tutte le questioni che riguardano aree di politiche, processi e pratiche regionali nell'Asia/Oceania). Lo stabilimento di Calamba City nelle Filippine continuerà a fare capo direttamente a Nicholas Chong.

Nel pubblicare l'annuncio su Eddie Tan, John Williamson ha dichiarato, "Sfruttiamo questa occasione per ringraziare Nicholas Chong dei suoi numerosi contributi nel suo ruolo di General Manager interimario da gennaio a luglio. Nicholas ha fatto innumerevoli sacrifici personali per svolgere il suo ruolo e noi riconosciamo e apprezziamo tali sforzi. Diamo tutti il benvenuto a Eddie nell'organizzazione e aiutiamo sia Eddie che Nicholas nei loro ruoli importantissimi alla guida verso il continuo successo della divisione Asia/Oceania della R&CW."



*Eddie Tan,  
General Manager  
di ITT Asia/Oceania*

Per maggiori informazioni sul nuovo programma  
filantropico di ITT, ITT Watermark, visitate  
[www.ittwatermark.com](http://www.ittwatermark.com)

**ITT watermark**  
*Because every drop counts*

## Fiere commerciali

### Fiere commerciali R&CW dicembre 2008 - marzo 2009

#### 2008

**National Groundwater Assn.**  
Las Vegas, Nevada  
2-5 dicembre  
*Goulds Pumps, Red Jacket*

#### 2009

**Grainger Show**  
Orlando, Florida  
18-24 gennaio  
*Goulds Pumps, Bell & Gossett,  
McDonnell & Miller, Hoffman  
Specialty*

#### AHR Expo

Chicago, Illinois  
26-28 gennaio  
*Bell & Gossett, McDonnell &  
Miller, Goulds Pumps*

#### WAT Show

Agusta, Germania  
Gennaio  
*Lowara, WEDECO*

#### Pumper Cleaner

Environmental Expo  
Louisville, Kentucky  
25-28 febbraio  
*Goulds Pump, WWW*

#### Energiesparmesse

**Weis Vogel**  
27 febbraio – primo marzo  
Weis, Austria

#### Mechanical

**Contractors Assn.**  
Desert Springs, Calif.  
Primo marzo  
*Bell & Gossett, A-C Fire Pump*

#### New England Water Well

Marlborough, Mass.  
27-28 marzo  
*Goulds Pumps, Red Jacket*

#### Mattex 2009

Mosca, Russia  
4-7 marzo  
*Lowara, Vogel*

#### ISH 2009

Francoforte, Germania  
10-14 marzo  
*Lowara, WWW*

#### Michigan

**Groundwater Assn.**  
Lansing, Michigan  
16-17 marzo  
*Goulds Pumps, Red Jacket*

#### Aqua Nederland

Gorinchem, Paesi Bassi  
17-19 marzo  
*Lowara, WWW*

#### IFW Wasser Berlin

Berlino, Germania  
30 marzo – 3 aprile  
*Lowara*

## CONTATTATECI!

*R&CW News viene pubblicato per tutti i collaboratori Residential & Commercial Water nel mondo. Vi invitiamo a comunicarci i vostri commenti e qualsiasi informazione relativa a vostri progetti e realizzazioni. Contattate il redattore:*

**Bob Rathke**

**R&CW Headquarters**

**Telefono 847.983.5811**

**Fax 847.965.8379**

**Robert.Rathke@itt.com**



PER LE ULTIME NOVITÀ ED INFORMAZIONI SUI PRODOTTI R&CW VISITATE I NOSTRI SITI WEB

[acfirepump.com](http://acfirepump.com)  
[bellgossett.com](http://bellgossett.com)

[flowtronex.net](http://flowtronex.net)  
[goulds.com](http://goulds.com)

[ittstandard.com](http://ittstandard.com)  
[lowara.com](http://lowara.com)

[mcdonnellmiller.com](http://mcdonnellmiller.com)  
[vogelpumps.com](http://vogelpumps.com)