



Lowara News

Periodico quadrimestrale di informazione aziendale distribuito da Lowara srl ITT Industries Fluid Technology N. 01 2002

Lowara Customers and Dealer network newsletter – Inverno 2002

Lowara News

Il team Lowara al completo è lieto di presentarvi la prima edizione di "Lowara News".

Questo giornale è stato pensato per poter disporre di uno strumento di comunicazione con tutti i partner Lowara a livello mondiale. Sarà pubblicato a cadenza quadrimestrale (3 numeri all'anno) in forma di tabloid realizzato in modo da catturare l'attenzione dei lettori, e conterrà aggiornamenti su persone, prodotti ed applicazioni relativi al mondo dell'acqua di cui noi ci occupiamo. Siamo certi che non ci farete mancare i vostri commenti e le vostre idee per poter così contribuire alle future uscite, allo scopo di migliorare costantemente queste pubblicazioni!

Contiamo di potervi garantire alcune rubriche regolari all'interno di ogni pubblicazione. Innanzitutto, daremo particolare rilievo alle notizie sui nuovi prodotti della gamma Lowara. In secondo luogo, poiché abbiamo il privilegio di lavorare con molti partner dotati di talento e verve creativa in molti paesi, avremo il piacere di condividere alcune delle loro storie di successo in ogni pubblicazione. Il nostro auspicio è quello di dare voce, nelle pubblicazioni future, a storie di luoghi diversi; pertanto vi saremmo

grati se ci invierete la storia del vostro più recente successo! Risolviamo ogni giorno problemi inerenti alla movimentazione dell'acqua e riceviamo da voi continua conferma del fatto che i nostri svariati canali e clienti possono imparare gli uni dagli altri: è questa la ragione per cui siamo lieti di potervi raccontare le storie dei vostri successi! Infine, includeremo nelle rubriche regolari "Clubhouse", che metteranno in risalto alcune delle personalità di tutto il team Lowara. I nostri collaboratori sono persone brillanti ed energiche che collaborano con voi al successo di Lowara, ed è per questo che vorremmo farveli conoscere ad ogni pubblicazione. Vedrete alcuni degli eroi che stanno dietro le "quinte" delle nostre operazioni, sia in Italia, sia all'estero, i quali, con la loro esperienza e conoscenza, vi aiutano a diffondere ogni giorno la tecnologia ed i prodotti Lowara.

Lowara vanta fortunatamente una storia ricca di sviluppo tecnologico, innovazione e crescita di mercato. Dalla sua nascita, nel 1968, in un piccolo stabilimento di Montecchio Maggiore, alla posizione che

occupa attualmente, con oltre 1000 collaboratori, due impianti di produzione in Italia e cinque centri di assemblaggio in Europa, Asia ed America, il contributo dei nostri partner, che hanno distribuito i prodotti Lowara, si è dimostrato determinante per la nostra crescita. Godiamo ora di una forte presenza sul mercato e di una prospera posizione finanziaria quale risultato della collaborazione che abbiamo realizzato insieme a voi. Lowara News vi regalerà maggiori informazioni sul come la crescita è in atto in altre parti del mondo.

Poiché il 2002 volge ormai al termine, cogliamo l'occasione per riflettere sui traguardi da noi raggiunti in questo anno di instabilità a livello mondiale, e sui nostri trascorsi. Desideriamo ringraziare voi e i vostri colleghi per il buon lavoro svolto nell'introdurre i prodotti e i servizi nonché le soluzioni di applicazioni relative all'acqua nelle vostre aree di competenza, e restiamo in viva attesa di poter lavorare insieme a voi nell'anno 2003, per poter celebrare il nostro reciproco successo nelle future pubblicazioni di Lowara News.

01 2002

Lowara News

pag. 1

Nuovo Lowara Training Centre

pag. 1

Serie FHS

pag. 1

www.lowara.com

pag. 1

Pompe sommerse serie 6" Z e ZN

pag. 2

La miniera d'oro in Sud Africa sceglie la tecnologia Lowara

pag. 2

Pompe con sistemi di regolazione per i soffitti climatizzati

pag. 2

Campagna pubblicitaria

pag. 2

Promozione "OnTheRoad"

pag. 3

Serie FCS

pag. 4

Lowara aiuta Amref in Kenya

pag. 4

Booster antincendio con sommerse

pag. 4

Prospettiva Vogel sulle opportunità nella nuova Water Technology

pag. 5

Training ed eventi presso il Distributore negli Emirati Arabi

pag. 5

Serie Singlebox e Doublebox

pag. 6

"On the road" in Australia

pag. 6

Il nuovo Team Servizio Assistenza in Italia

pag. 6

Nuovo Lowara Training Centre



Dal mese di Settembre è operativo il nuovo Lowara Training Centre.

L'area è comprensiva di cinque sale, due dedicate alla formazione, sia del personale interno Lowara sia dei nostri clienti e dei loro clienti, e le altre tre adibite a riunioni.

continua a pag. 3

www.lowara.com: 16.000 visite al mese.

Ed è solo l'inizio!

E' sempre eccitante completare un sito web e annunciare che è on line! Dopo un lavoro duro siamo inevitabilmente ansiosi che visitiate www.lowara.com con la sua nuova veste grafica scoprendo le novità offerte, che sono molte, tutte mirate ad offrire un servizio più completo a voi, che siete i nostri clienti più importanti.

Ma quando un sito viene pubblicato on line il nostro lavoro non è terminato: per trarre il massimo beneficio dall'investimento proseguiamo nel difficile intento di

guadagnare maggiore visibilità attraverso i trucchi e le strategie che la rete offre, e faremo in modo di aggiornarlo e arricchirlo sempre più, per rispondere ai diversi bisogni.

Ma cosa c'è di nuovo oggi in www.lowara.com?

continua a pag. 3

Serie FHS, il successo amplia la gamma



continua a pag. 3

Lowara

ITT Industries
Engineered for life

Pompe sommerse serie 6" Z e ZN

Lowara amplia la gamma di pompe sommerse 6" con l'introduzione di dieci nuovi modelli di elettropompe che completano l'attuale range di prestazioni.

Lowara inoltre offre la nuova gamma completa di pompe sommerse 6" in acciaio inox AISI 316 con potenze fino a 22 kW.



Questa versione è stata sviluppata in particolare per approvvigionamento idrico da pozzi in presenza di sale; per applicazioni in miniere; pompaggio liquidi leggermente inquinati; approvvigionamento idrico da pozzi con presenza di acque salmastre.

La miniera d'oro in Sud Africa sceglie la tecnologia Lowara

Lo scorso Aprile, Alessandro Marusso, area manager Lowara, Jannie Bekker e Albert Ramathlhare, di Hypower Pumps, il distributore in esclusiva per Lowara in Sud Africa, hanno visitato la miniera Mponeng (livelli profondi occidentali, pozzo sud) a Fochville nello Stato Libero dell'Orange, Sud Africa, miniera appartenente al gruppo Anglo Gold.

Questa miniera, a 3200 metri sotto il livello del suolo, è la più profonda del Sud Africa e le tre persone erano lì per ispezionare le pompe Lowara operanti a queste profondità in corrispondenza della fronte di roccia, in condizioni molto difficili.

La fronte si trova a 3037 metri sotto il livello del suolo (1,2 km sotto il livello del mare) e a 2,5 km di distanza in orizzontale dalle gabbie degli ascensori.

La miniera sarà ulteriormente ampliata fino a raggiungere 3840 metri di profondità.

La fronte di abbattimento in cui è situato il filone roccioso color grigio-biancastro contenente il minerale aureo, ha una pendenza di 35 gradi rispetto al piano orizzontale, e l'altezza della galleria è di 1,5 metri.

Una pompa Lowara della serie SV1610F110T provvede a rifornire d'acqua fino ad un massimo di 5 perforatrici ad aria compressa, per la lubrificazione e il raffreddamento delle punte e dell'operatore che lavora a temperature di 40° C. Le perforatrici sono utilizzate per ricavare nel filone



aurifero fori profondi 150 mm, con un diametro di 30 mm. In questi fori è poi sistemato l'esplosivo plastico utilizzato per far esplodere la roccia. La temperatura della roccia dopo l'opera di perforazione, è di 52° C. Ciascuna pompa Lowara è sistemata in una culla d'acciaio fissata alla base tramite bulloni e rinzeppata in corrispondenza delle flangie motore. Questo assieme viene portato fino all'imbocco del pozzo e tra-

sportato nelle profondità della miniera tramite l'ascensore, poi su rotaia fino alla zona di lavoro. E' quindi trascinato sui detriti rocciosi fino alle fronti di abbattimento e sistemato in posizione verticale.

Alcuni tubi convogliano acqua pulita fino alla pompa e poi ai trivellatori. All'unità è collegata l'alimentazione e un regolatore di tensione trifase 525V, 50Hz.

E' stato scelto di installare le pompe Lowara perché assicurano migliori prestazioni, ed è possibile utilizzare motori standard in caso di guasti.

Alcuni dati interessanti: ci vogliono circa 20 tonnellate di roccia per ottenere 1 oncia d'oro, e l'estrazione di un chilogrammo d'oro costa alla compagnia mineraria 5.000 dollari USA.

Questa in Sud Africa è senza dubbio una interessante e particolare applicazione di prodotti e tecnologia Lowara nel settore minerario sotterraneo.

Pompe con sistemi di regolazione per i soffitti climatizzati

Ricerche sulla qualità dell'ambiente di lavoro hanno dimostrato che un'ottimale climatizzazione contribuisce in modo decisivo a migliorare la creatività e la produttività dei collaboratori. Un elemento fondamentale di un efficace impianto di climatizzazione è la predisposizione di un clima termico piacevole, che viene assicurato in modo ottimale dai sistemi di climatizzazione integrati nei soffitti.

Lowara Deutschland GmbH, GroBostheim, in qualità di produttore di pompe monoblocco in acciaio inox con il sistema integrato di regolazione della frequenza HYDROVAR®, collabora da anni con successo e reciproca soddisfazione con la ditta Heinrich Nickel GmbH di Betzdorf. Contrariamente ai soffitti climatizzati basati sul raffreddamento puramente convettivo, nel sistema refrigerante a soffitto al nichel l'assorbimento del calore presente



nell'ambiente avviene in parti pressoché uguali tramite convezione e radiazione. Il calore, in questo caso, viene trasmesso in modo molto simile a come avviene nel corpo umano. L'asportazione del calore dall'ambiente non è affidata solo al sistema di ventilazione, ma in gran parte al soffitto climatizzato. Questo consente di ridurre notevolmente il volume d'aria in entrata. Il sistema refrigerante a soffitto in nichel è composto da un circuito di raffreddamento chiuso, separato dal circuito di generazione del freddo da uno scambiatore di calore interposto. Oltre alle pompe centrifughe in acciaio inox vengono utilizzati esclusivamente materiali resistenti alla corrosione, che impediscono la formazione di ruggine ed evitano qualsiasi problema dovuto alla diffusione dell'ossigeno.

Le pompe centrifughe delle serie SHS, CA/CEA nonché HM, con i regolatori di frequenza HYDROVAR® comandati da microprocessori, assicurano una pressione differenziale costante. Il software, approntato appositamente per le pompe centrifughe, consente un ulteriore risparmio di energia grazie all'adattamento della pressione differenziale alle perdite per attrito effettivamente risultanti nei tubi di raffreddamento.

Il fatto di non dover montare ulteriori complessi dispositivi di regolazione, assicura non solo una facile e veloce installazione e messa in servizio, ma anche un'efficace manutenzione e ottimizzazione dell'impianto.

Referenze di soluzioni simili installate in tutta Europa confermano il successo di questa tipologia d'impianti.

Campagna pubblicitaria



La campagna pubblicitaria Lowara per il 2002 si integra con un progetto ITT Industries di pianifica su riviste di settore nell'area EMEA, in particolare in Italia, Germania e Medio Oriente.

Lowara



ITT Industries
Engineered for life

Serie FHS

Il successo amplia la gamma

La serie FHS di elettropompe centrifughe in ghisa è stata ampliata con l'introduzione di nuove grandezze con bocche fino a 150 mm.

La serie FHS è stata progettata per coprire un vasto campo di applicazioni, quali: approvvigionamento idrico, pressurizzazione, circolazione di acqua in impianti di riscaldamento e di condizionamento, piscine, impianti di lavaggio, industria, irrigazione e agricoltura.

Le principali caratteristiche:

- girante in acciaio inossidabile AISI 316L saldata con tecnologia laser fino alla grandezza 65-125;
- girante in ghisa dalla grandezza 65-160 fino alla 150
- corpo pompa e lanterna in ghisa
- diametro della girante fino a 315 mm
- portata fino a 500 m³/h
- prevalenza massima a 95 m
- versioni con motori a 2 e 4 poli.



www.lowara.com

continua da pag. 1

La novità più evidente nei contenuti del sito è il nuovo sistema di navigazione dell'area <Prodotti> che ingloba in un'unica pagina tutti i file/documenti relativi alla pompa prescelta (PDF colore e bianco e nero, foto, libretto istruzioni, disegni .dxf). Nella pagina prodotto troverete in una tabella schematica quanto è disponibile per la pompa di vostro interesse e potrete raggiungere il dato-tecnico in maniera più facile e completa.

La nuova funzione <Ricerca prodotti> consente di restringere la ricerca attraverso una serie di dati conosciuti dall'utente: <applicazione/portata/prevalenza/potenza/pressione/temperatura del liquido....>. Il risultato ottenuto permetterà anche di comparare i dati dei prodotti risultanti dalla ricerca.

Ma non è tutto; c'è molto altro ancora.

Che aspettate dunque?

Visitate www.lowara.com!



Promozione "OnTheRoad"

Il nuovo progetto di attività promozionale "On The Road", in Italia, rivolto ai nostri distributori e ai loro clienti.

Questa attività rappresenta una importante iniziativa a supporto delle vendite, in un mercato sempre più competitivo dove il servizio è una componente che può creare la differenza dalle aziende concorrenti.

Questa attività permette di entrare in contatto diretto anche con i clienti finali, di fornire aggiornamenti e informazioni tecniche; è utile per proporre le varie soluzioni offerte da Lowara, presentare nuovi prodotti, oltre ad essere un mezzo per dare consulenza e servizio.



Nuovo Lowara Training Centre



continua da pag. 1

Una sala, denominata Leonardo Da Vinci, sarà adibita a laboratorio dove verranno tenute lezioni pratiche, (montaggio/smontaggio delle pompe), e fornite le spiegazioni sul funzionamento dei sistemi di pompaggio (con l'ausilio di sistemi già installati), permettendo pertanto la dimostrazione di differenti tecniche di controllo.

Un'altra sala, denominata Palladio, sarà disposta come un'aula tradizionale e avrà una capienza massima di 24 persone.

Il programma di formazione Lowara ha riscontrato finora ampio successo; questo anno hanno partecipato oltre 1000 persone (considerando la partecipazione in sede e quella tenuta presso le sedi dei nostri clienti). Con il nuovo Training Centre ci aspettiamo che questo numero aumenti in futuro in modo consistente.

LowaraNews

Lowara



ITT Industries
Engineered for life

Serie FCS: elettropompe in-line flangiate in ghisa



La serie Lowara FCS di elettropompe in-line flangiate in ghisa è stata ampliata con l'introduzione di ulteriori grandezze con bocche fino a 150 mm nella versione FCS4, con motore a 4 poli. La serie FCS è stata progettata per coprire un vasto

campo di applicazioni, quali:

- Impianti di riscaldamento
- Impianti di condizionamento
- Impianti di raffreddamento
- Industria
- Irrigazione e serre.

Principali caratteristiche

- Girante in acciaio inossidabile AISI 316L saldata con tecnologia laser
- Girante in ghisa a partire dalla grandezza 80-200 fino alla grandezza 150 (girante in bronzo disponibile su richiesta per alcune taglie)
- Corpo pompa e lanterna in ghisa
- Grandezza delle bocche fino a 150 mm
- Diametro della girante fino a 315 mm
- Versione con giunto rigido e motore normalizzato
- Portata massima fino a 330 m³/h (4 poli)
- Prevalenza massima fino a 35 m (4 poli)
- Tenuta meccanica secondo DIN24960
- Grado di protezione IP55
- Isolamento classe F

Lowara aiuta Amref in Kenya. "Acqua? Sì Grazie."

AMREF (Fondazione Africana per la Medicina e la Ricerca), fondata in Kenya nel 1957, è la principale organizzazione sanitaria privata, presente in Africa.



Attualmente AMREF gestisce circa 140 progetti in 14 paesi africani: dal Kenya all'Uganda, dal Sudan al Sud Africa, dal Mozambico alla Tanzania.

L'obiettivo principale di AMREF è quello di aiutare la crescita sanitaria e sociale delle popolazioni più povere attraverso la partecipazione attiva delle comunità locali.

Oltre l'80% dei fondi raccolti da AMREF Italia provengono dal sostegno di circa 25.000 donatori, da manifestazioni e dalla collaborazione con aziende.

Lowara rientra tra queste!

Uno dei problemi più gravi, per le popolazioni delle zone più aride del Kenya è l'approvvigionamento dell'acqua.

L'utilizzo di acqua contaminata è all'origine delle malattie più diffuse; il 90% delle malattie in Africa è trasmesso dall'acqua.

Il progetto "Acqua? Sì grazie!" a cui Lowara ha partecipato con la donazione di pompe sommerse, promuove la costruzione di pozzi vicino a villaggi, scuole e ospedali rurali, con la partecipazione attiva delle comunità.

L'approccio evidenziato mira ad individuare il maggior numero possibile di persone che, dall'installazione delle pompe Lowara, miglioreranno le loro condizioni di vita.

Una delle pompe donate da Lowara è già stata installata nel Distretto di Kajiado, una delle più aride zone dell'Est Africa e si trova nella parte centro-meridionale del Kenya fino ai confini con la Tanzania.

La zona è prevalentemente abitata da Masai che vivono di pastorizia.

È l'unica risorsa per l'intero distretto e provvede all'approvvigionamento di 3000 famiglie, 5000 capi di bestiame, e l'intera comunità scolastica.

Lowara, una pompa sommersa soltanto, tanto può in Africa!



Booster antincendio

con pompe sommerse,
secondo norme
UNI9490 o 10779.

Booster antincendio secondo norme UNI9490 o UNI10779 che utilizza elettropompe sommerse 4", 6", 8 e 10".

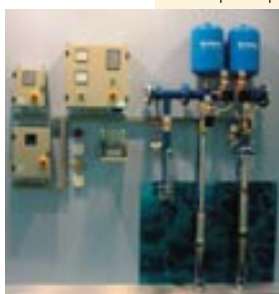
Applicazione ottimale per installazione diretta in vasca di accumulo in alternativa alle pompe soprabattente con relativi vasi di adescamento.

Le dimensioni ridotte rispetto ai sistemi tradizionali determinano una soluzione più economica.

Alcuni dati caratteristici: una o più pompe di servizio più pompa pilota; massima potenza 75 kW per la pompa di servizio; il collettore

di mandata in ferro verniciato con staffe di ancoraggio a parete; il sistema idraulico è fornito premontato di tutti i componenti richiesti dalla normativa; i pannelli di controllo IP54 sono forniti a parete o sul basamento del collettore, lampade a display e allarme sonoro.

Per ulteriori informazioni contattate la nostra rete di vendita.



Campagna Pubblicitaria in Europa



Lowara

 **ITT Industries**
Engineered for life

News News News News News News News News News



Prospettiva Vogel sulle opportunità nella nuova Water Technology

Dall'inizio del 2002 Lowara e Vogel fanno parte di quello che è stato ricostituito come nuovo Water Technology Group EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa). Vogel torna alle sue radici, il settore idrico. Questa circostanza, unita alla gamma di prodotti Lowara, è destinata a creare eccellenti opportunità per entrambe le aziende.

Nei prossimi mesi Vogel dovrà affrontare un periodo di transizione ricco di cambiamenti - dal settore delle pompe industriali (IPG) alla tecnologia dell'acqua. Stiamo cercando di rendere più competitivi i nostri prodotti sia dal punto di vista dei costi che dei tempi di consegna. Ciò rende indispensabile attivare nuove opportunità di formazione, sia nel campo dei prodotti che delle applicazioni, allo scopo di aprire nuovi canali di vendita.

Sulla scorta di alcuni studi internazionali, ITT Industries ha individuato un grosso potenziale di sviluppo nel settore dell'acqua; ora contiamo sulle nostre forti organizzazioni commerciali in EMEA per portare al mercato il nostro comune portafoglio prodotti, da cui potranno derivare ottime opportunità di crescita nonostante la

congiuntura economica sfavorevole.

Lowara e Vogel vantano un passato comune ricco di successi. Circa 20 anni fa Vogel ottenne la rappresentanza della Lowara in Austria e quando Goulds acquisì Vogel nel 1994/95 la collaborazione si consolidò all'interno del gruppo Goulds Pumps Europe. Da allora, Lowara distribuisce con successo i prodotti Vogel, in particolare Hydrovar.

Questa lunga collaborazione ci ha insegnato molte cose e abbiamo capito che alcune attività possono essere migliorate al fine di fornire il migliore servizio ai nostri clienti.

Sono convinto che entrambe le società siano consapevoli di questo potenziale e che tutti noi siamo pronti a cogliere questa opportunità: il know-how dei nostri dipendenti, la reciproca comprensione, la fiducia e i buoni rapporti che intercorrono tra il personale della Lowara e quello di Vogel forniscono una solida base per il miglioramento della nostra posizione di mercato.

Il team di Vogel supporta con entusiasmo l'avvio di un rapporto di partnership vincente tra Lowara e Vogel nel settore della tecnologia dell'acqua in EMEA!



Training ed eventi presso il Distributore negli Emirati Arabi. Durante lo scorso mese di Aprile, presso il nostro distributore degli Emirati Arabi Uniti sono stati organizzati vari eventi di tipo promozionale.

I principali obiettivi di queste attività erano di rafforzare la posizione di Lowara nel settore delle pompe da pozzo e di promuovere la presenza in mercati relativamente nuovi attraverso i prodotti "commercial". Siamo molto soddisfatti delle iniziative intraprese poiché tutti gli eventi hanno riscosso un notevole successo in termini di immagine e risultati di vendita.

In collaborazione con il nostro distributore A.R.Juma, abbiamo organizzato dei training specifici per gruppi di consulenti ministeriali.

Lo scopo principale dei training era la presentazione del dispositivo Hydrovar, con l'obiettivo di promuovere il concetto di risparmio energetico e i vantaggi della velocità variabile presso enti pubblici e governativi.

Ugualmente importante e di successo è stato il corso di aggiornamento sui prodotti commerciali Lowara, organizzato per circa venti venditori di A.R.Juma e Al Mahroos, distributore Lowara del Bahrein, presso il "service center ARJ" di Dubai. In questa

occasione si sono affrontate in dettaglio tematiche di prodotto, concorrenza e mercato locale.

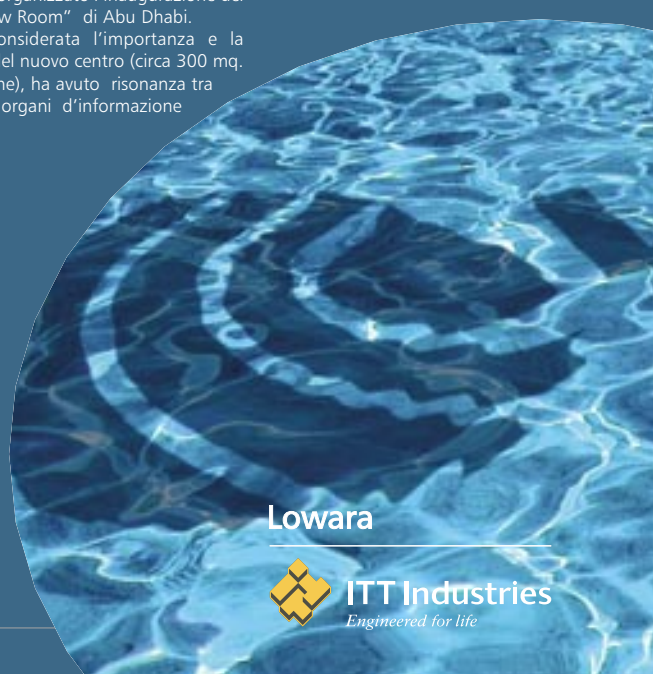
Infine, grazie alla concomitanza della visita in UAE del Presidente Ing. Paolo Marinovich,

ARJuma ha organizzato l'inaugurazione del nuovo "Show Room" di Abu Dhabi.

L'evento, considerata l'importanza e la grandezza del nuovo centro (circa 300 mq. di esposizione), ha avuto risonanza tra i principali organi d'informazione locale.



ClubHouse



Lowara



ITT Industries
Engineered for life

Serie Singlebox e Doublebox. Praticità ed economia nelle stazioni di sollevamento.



Soluzione ideale quando le acque domestiche usate devono essere immesse in collettori di fognatura situati a livello superiore al loro bacino di raccolta.

La nuova serie Single e Doublebox, con le capacità da 230 a 450 litri, assicura la massima flessibilità nell'applicazione delle pompe, facilità di interventi e di manutenzione; il fondo inclinato garantisce un'aspirazione ottimale della pompa.

Economicità grazie all'innovativo sistema di passaggio dei cavi per una veloce installazione e manutenzione.

La flessibilità: coperchio a tenuta con valvola di sfiato; completa predisposizione per l'inserimento delle tubazioni con diametro da 110 e da 125 mm; sistema di sollevamento per tutte le versioni di pompe; predisposizione per i galleggianti di sicurezza e attacco pompa manuale.

"On the road" in Australia

Darren Dodson e Craig Priestley - ITT Lowara Australia sono stati recentemente visti alla giornata campale organizzata a Barcadine.

In esposizione un gruppo SV con Hydrovar che è stato il punto di incontro degli allevatori di bestiame del Queensland centrale con i rappresentanti Lowara. L'unità nella foto è un esempio per il pompaggio dell'acqua per l'abbeveraggio del bestiame.



Il nuovo Team Servizio Assistenza in Italia

Lo scorso maggio 2002 si è tenuto a Montecchio il primo incontro ufficiale degli addetti al Servizio After Sales, struttura che fa parte del Customer Service. Il personale ha partecipato a corsi specifici, mirati ad accrescere la conoscenza sui singoli prodotti con lo scopo di poter fornire una corretta assistenza post vendita. Sono stati inoltre affrontati temi relativi alla sicurezza e alla valutazione dei rischi, temi fondamentali per chi è chiamato ad operare sugli impianti e le installazioni effettuate dai nostri clienti.

Le esigenze vanno dalla richiesta di primo avvio di gruppi antincendio UNI e gruppi con Hydrovar, alla riparazione sul posto di elettropompe non amovibili, via via fino agli interventi su quei prodotti che hanno dimostrato difettosità in fase di avviamento o di funzionamento.

La media di questi interventi che oscilla oggi fra i 180 e i 200 al mese, è il chiaro indice di quanto sia importante per i nostri clienti poter disporre di un servizio allo stesso livello dei prodotti che acquistano. Quale ulteriore segno di apprezzamento, i nostri clienti stanno manifestando un buon interesse iniziando a sottoscrivere numerosi contratti di assistenza programmata che gli stessi uomini dell'After Sales propongono durante i loro interventi.



LowaraNews

Quadrimestrale di informazione gratuito

Direttore Responsabile:
Marybeth Marx

Coordinamento Editoriale:
Market Communications, Lowara

Redazione: Lowara Srl
Tel. +39 0444 707111
Fax +39 0444 492109
e.mail mkt@lowara.ittind.com

Hanno collaborato:
Matteo Anesini, Paola Battocchio,
Claudia Beggiano, Andrea Casera,
Max Dietrich Kirschbaum,
Hannes Lauerermann, Duncan Lewis,
Alessandro Marusso,
Marybeth Marx, Paolo Milan.

Stampa: La Grafica Faggian S.r.l.
Via Pontevigodarzere, 50 - Padova

Registrazione in corso presso
il Tribunale di Vicenza

Lowara



ITT Industries
Engineered for life