

Condizioni di Assistenza

Prima di richiedere un intervento assicurarsi di predisporre quanto necessario (collegamento idraulico ed elettrico del prodotto, disponibilità di energia elettrica, disponibilità del liquido da pompare, ecc...) per l'esecuzione in sicurezza dell'intervento stesso.

L'effettuazione di una richiesta d'intervento implica l'accettazione da parte del richiedente delle condizioni di intervento di seguito elencate:

Durante l'intervento è necessario sia presente personale incaricato dal cliente, in grado eseguire le eventuali manovre di sezionamento o regolazione agli impianti necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso.

Eventuali attrezzature che si rendessero necessarie per la movimentazione, sollevamento, estrazione che del prodotto dovranno essere messi a disposizione e utilizzati da parte del cliente.

Sarà facoltà di Lowara dare corso o meno alle richieste d'intervento ricevute.

Tariffe d'intervento

Le tariffe d'intervento s'intendono al netto d'oneri fiscali e saranno applicate in caso di non garanzia al cliente che richiede l'intervento. Le spese d'intervento saranno addebitate al richiedente l'intervento stesso. Non vengono accettate richieste d'intervento con richiesta di addebito verso terzi.

Trascorsi 5 giorni dalla data dell'intervento senza che sia pervenuto per iscritto un reclamo specifico, l'importo s'intende definitivamente accettato.

- Tariffa netta oraria di manodopera: 40,00 euro/h
- Tariffa netta fissa: 120,00 euro (a copertura spese di viaggio, rimborso chilometrico, diritto di chiamata, gestione intervento).

Ulteriori condizioni:

- Durante l'intervento è necessario sia presente personale incaricato dal cliente, in grado eseguire le eventuali manovre di sezionamento o regolazione agli impianti necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso.
- Eventuali attrezzature che si rendessero necessarie per la movimentazione, sollevamento, estrazione che del prodotto dovranno essere messi a disposizione e utilizzati da parte del cliente.
- Gli eventuali ricambi utilizzati saranno addebitati come da prezzo di listino in vigore e applicando eventuali condizioni commerciali a voi riservate;
- Il numero minimo di ore di manodopera imputabile è un'ora;
- Le tariffe per interventi effettuati in giorni festivi o prefestivi, che dovranno in ogni caso essere preventivamente concordati con Lowara, saranno maggiorate del 50%;
- Per interventi che necessitano la presenza di due nostri tecnici per ragioni tecniche o per questioni di sicurezza (ad es. installazioni in luoghi angusti, difficoltà di accesso al luogo d'installazione, difficoltà di manovra macchine o componenti, installazioni sotterranee con accessi da botole, ecc.) le tariffe di primo avvio e quella fissa saranno maggiorate del 70%;
- Nel caso d'interventi che richiedano spostamenti dei tecnici con l'utilizzo d'aereo, traghetto, treno, mezzi a noleggio ecc., sarà addebitato il costo vivo sopportato;
- Il costo di interventi che richiedono il pernottamento fuori sede saranno quantificati di volta in volta;

Sicurezza sul lavoro

In caso di attività presso il cliente, quest'ultimo è tenuto ad assicurare a Lowara:

- La messa in sicurezza dell'impianto presso il quale è richiesto l'intervento

- Libero accesso, spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile., affinché Lowara possa adempiere ai propri obblighi. Il cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente a Lowara tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale Lowara non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e la sicurezza sul lavoro. Il cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto a Lowara il nominativo del proprio responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale Lowara si rivolgerà per la compilazione del check list di sicurezza. L'intervento da parte di un nostro tecnico è subordinato all'esito positivo di quest'ultima. Nel reciproco interesse delle parti è pertanto obbligatorio al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal cliente al personale Lowara, tutte le informazioni, di pertinenza del cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare. Il personale Lowara potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza. In ogni caso sarà cura del Cliente impedire che il personale Lowara acceda al sito del cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento. Intervento che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di sicurezza atti a salvaguardare la salute e la sicurezza. Nel caso il personale incaricato abbia necessità di allontanarsi dal sito i nostri tecnici saranno costretti a sospendere l'esecuzione dell'intervento sino al suo ritorno. Il tempo d'attesa e di fermo per qualsiasi motivo dei nostri tecnici a noi non imputabili saranno addebitati al cliente come tempo di manodopera. In caso di infortunio o incidente al personale Lowara, il Cliente si impegna a garantire ai delegati Lowara libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.